Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2026 bis September 2026
Evaluation period July 2026 to September 2026

SPK an Volme und Ruhr

BLZ 45050001

Sparkassen-Finanzgruppe

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 45050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	82	119		100,00%	0,00%	327	584	100,00%	0,00%	220	189
02.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	129		100,00%	0,00%	315	599	100,00%	0,00%	228	195
03.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	128		100,00%	0,00%	333	559	100,00%	0,00%	224	197
04.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	125		100,00%	0,00%	330	407	100,00%	0,00%	217	213
05.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	124		100,00%	0,00%	322	584	100,00%	0,00%	214	228
06.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	121	124		100,00%	0,00%	330	529	100,00%	0,00%	227	196
07.07.2026	99,90%	0,10%	0,19%	104	139		100,00%	0,00%	325	648	99,65%	0,35%	215	269
08.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	125		100,00%	0,00%	315	592	100,00%	0,00%	226	192
09.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	124		100,00%	0,00%	396	585	100,00%	0,00%	220	189
10.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	122		100,00%	0,00%	377	606	100,00%	0,00%	226	187
11.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	141		100,00%	0,00%	355	363	100,00%	0,00%	246	214
12.07.2026	100,00%	0,00%	0,02%	114	119		100,00%	0,00%	349	506	100,00%	0,00%	214	239
13.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	117		100,00%	0,00%	378	511	100,00%	0,00%	212	184
14.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	90	116		100,00%	0,00%	365	494	100,00%	0,00%	215	180
15.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	117		100,00%	0,00%	377	499	100,00%	0,00%	212	178
16.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	114		100,00%	0,00%	374	536	100,00%	0,00%	219	182
17.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	118		100,00%	0,00%	374	557	100,00%	0,00%	210	187
18.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	109		100,00%	0,00%	359	389	100,00%	0,00%	206	194
19.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	73	102		100,00%	0,00%	357	555	100,00%	0,00%	205	183
20.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	83	103		100,00%	0,00%	387	517	100,00%	0,00%	214	169
21.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	125		100,00%	0,00%	391	567	100,00%	0,00%	219	182
22.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	126		100,00%	0,00%	382	616	100,00%	0,00%	215	181
23.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	133		100,00%	0,00%	395	560	100,00%	0,00%	222	185
24.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	131		100,00%	0,00%	391	619	100,00%	0,00%	215	190
25.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	128	117		100,00%	0,00%	364	352	100,00%	0,00%	209	189
26.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	74	107		100,00%	0,00%	357	466	100,00%	0,00%	206	170
27.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	127		100,00%	0,00%	389	593	100,00%	0,00%	220	181
28.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	123	127		100,00%	0,00%	398	630	100,00%	0,00%	215	187
29.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	126		100,00%	0,00%	388	587	100,00%	0,00%	220	184
30.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	131		100,00%	0,00%	402	580	100,00%	0,00%	224	192
31.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	128		100,00%	0,00%	394	612	100,00%	0,00%	221	186

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 45050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	110		100,00%	0,00%	371	446	100,00%	0,00%	209	189
02.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	73	103		100,00%	0,00%	360	475	100,00%	0,00%	205	172
03.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	121		100,00%	0,00%	425	532	100,00%	0,00%	222	190
04.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	113		100,00%	0,00%	403	543	100,00%	0,00%	212	185
05.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	117		100,00%	0,00%	395	601	100,00%	0,00%	211	188
06.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	118		100,00%	0,00%	402	572	100,00%	0,00%	219	193
07.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	119		100,00%	0,00%	409	617	100,00%	0,00%	217	192
08.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	72	106		100,00%	0,00%	371	367	100,00%	0,00%	203	192
09.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	81	98		100,00%	0,00%	354	413	100,00%	0,00%	204	174
10.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	102		100,00%	0,00%	418	522	100,00%	0,00%	217	178
11.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	89	103		100,00%	0,00%	410	628	100,00%	0,00%	215	181
12.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	105		100,00%	0,00%	418	582	100,00%	0,00%	221	179
13.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	90	104		100,00%	0,00%	428	522	100,00%	0,00%	219	175
14.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	88	106		100,00%	0,00%	411	584	100,00%	0,00%	210	180
15.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	72	92		100,00%	0,00%	387	403	100,00%	0,00%	197	184
16.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	67	88		100,00%	0,00%	357	432	100,00%	0,00%	198	161
17.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	72	92		100,00%	0,00%	424	576	100,00%	0,00%	211	163
18.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	106		100,00%	0,00%	413	658	100,00%	0,00%	221	179
19.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	107		100,00%	0,00%	412	512	100,00%	0,00%	217	180
20.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	107		100,00%	0,00%	414	593	100,00%	0,00%	217	185
21.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	113		100,00%	0,00%	409	595	100,00%	0,00%	222	184
22.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	117		100,00%	0,00%	387	378	100,00%	0,00%	216	208
23.08.2026	100,00%	0,00%	0,03%	92	119		100,00%	0,00%	379	429	100,00%	0,00%	211	203
24.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	125		100,00%	0,00%	440	659	100,00%	0,00%	219	199
25.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	118	119		100,00%	0,00%	426	683	100,00%	0,00%	208	187
26.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	116		100,00%	0,00%	431	658	100,00%	0,00%	223	187
27.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	116		100,00%	0,00%	440	666	100,00%	0,00%	221	186
28.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	116		100,00%	0,00%	451	653	100,00%	0,00%	226	185
29.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	84	114		100,00%	0,00%	397	400	100,00%	0,00%	211	210
30.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	85	116		100,00%	0,00%	409	532	100,00%	0,00%	216	214
31.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	90	113		100,00%	0,00%	532	586	100,00%	0,00%	222	180

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 45050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	116		100,00%	0,00%	484	564	100,00%	0,00%	217	190
02.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	74	104		100,00%	0,00%	460	672	100,00%	0,00%	212	171
03.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	120		100,00%	0,00%	452	520	100,00%	0,00%	212	185
04.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	129		100,00%	0,00%	451	591	100,00%	0,00%	215	192
05.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	118		100,00%	0,00%	391	406	100,00%	0,00%	195	206
06.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	71	101		100,00%	0,00%	387	420	100,00%	0,00%	200	174
07.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	125	130		100,00%	0,00%	495	594	100,00%	0,00%	214	186
08.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	101	125		100,00%	0,00%	474	677	99,99%	0,01%	220	188
09.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	138		100,00%	0,00%	470	613	100,00%	0,00%	219	191
10.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	124	138		100,00%	0,00%	469	715	100,00%	0,00%	224	194
11.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	127	138		100,00%	0,00%	470	663	100,00%	0,00%	219	196
12.09.2026	100,00%	0,00%	0,04%	105	134		100,00%	0,00%	406	397	100,00%	0,00%	212	219
13.09.2026	100,00%	0,00%	0,03%	89	115		100,00%	0,00%	388	444	100,00%	0,00%	210	197
14.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	125		100,00%	0,00%	485	582	100,00%	0,00%	214	182
15.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	130		100,00%	0,00%	465	631	100,00%	0,00%	215	189
16.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	140	130		100,00%	0,00%	462	569	100,00%	0,00%	220	194
17.09.2026	97,24%	2,76%	0,14%	114	128		97,18%	2,82%	430	636	99,31%	0,69%	216	278
18.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	129		100,00%	0,00%	451	707	100,00%	0,00%	220	210
19.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	124		100,00%	0,00%	406	439	100,00%	0,00%	210	237
20.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	121		100,00%	0,00%	400	510	100,00%	0,00%	216	219
21.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	117		100,00%	0,00%	488	636	100,00%	0,00%	222	198
22.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	131		100,00%	0,00%	473	675	100,00%	0,00%	224	207
23.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	132		100,00%	0,00%	466	683	100,00%	0,00%	220	217
24.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	100	134		100,00%	0,00%	480	744	100,00%	0,00%	220	212
25.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	124		100,00%	0,00%	470	750	100,00%	0,00%	213	205
26.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	74	108		100,00%	0,00%	408	410	100,00%	0,00%	200	193
27.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	73	107		100,00%	0,00%	402	458	100,00%	0,00%	198	188
28.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	133		100,00%	0,00%	571	642	100,00%	0,00%	224	212
29.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	124		100,00%	0,00%	535	582	100,00%	0,00%	227	214
30.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	90	122		100,00%	0,00%	622	736	100,00%	0,00%	221	215

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 45050001

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL | QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,97%	0,03%	0,01%	99,84	118,68		99,97%	0,03%	410,76	557,45	99,99%	0,01%	215.71	193,63

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 45050001

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK an Volme und Ruhr für den Berichtszeitraum 01.07.2026 bis 30.09.2026 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK an Volme und Ruhr for the reporting period 07/01/2026 to 09/30/2026.

© Finanz Informatik 2026

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds

© Finanz Informatik 2026